

**รายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗**

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์ความสำเร็จ	ข้อเสนอแนะ
๑. การปรับปรุง การปฏิบัติงานหรือ ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ราชการ	พนักงานเจ้าหน้าที่จะต้อง ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ มาติดต่อราชการให้เป็นไป ตามขั้นตอนและระยะเวลาที่ กำหนดในคู่มือสำหรับ ประชาชนให้บริการ ประชาชนที่มาติดต่อราชการ ด้วยความเท่าเทียมกัน ไม่เห็น แก่ประโยชน์ส่วนตนมากกว่า ประโยชน์ส่วนรวม ไม่เรียกรับ หรือยอมจะรับทรัพย์สินหรือ ประโยชน์อื่นใดจากผู้มารับ บริการ มุ่งผลสำเร็จของงาน เป็นหลัก และเผยแพร่และ ประชาสัมพันธ์แผนการใช้ จ่ายงบประมาณประจำปี แผนการจัดซื้อจัดจ้างให้แก่	- ทุกกอง/สำนัก	ม.ค. - ธ.ค. ๖๗	- พนักงานเจ้าหน้าที่มีการ ปรับปรุงคุณภาพการ ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามคู่มือ สำหรับประชาชน และมีการ เผยแพร่คู่มือสำหรับประชาชน บนเว็บไซต์ของ อบต.เหล่า พัฒนา - นายกองค์การบริหารส่วน ตำบลเหล่าพัฒนา คณะ ผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง มีการ ประกาศนโยบายไม่รับ ของขวัญหรือของกำนัลทุก ชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ และมีการถือปฏิบัติตาม นโยบายโดยเคร่งครัด	การปฏิบัติงานของ พนักงานเจ้าหน้าที่ เป็นไปตามคู่มือสำหรับ ประชาชนมากยิ่งขึ้น มีการประกาศนโยบาย ไม่รับของขวัญหรือของ กำนัลทุกชนิดจากการ ปฏิบัติหน้าที่ และมีการ ถือปฏิบัติตามนโยบาย โดยเคร่งครัด สร้าง ความพึงพอใจให้แก่ ประชาชนมากยิ่งขึ้น ทั้งยังช่วยให้ผลคะแนน การประเมิน ITA เพิ่ม สูงขึ้นด้วย	ควรมีการกำกับ ติดตามการ ให้บริการ และ การปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ อย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้าง มาตรฐาน การปฏิบัติงานให้เกิด ประโยชน์สูงสุด แก่ ประชาชนผู้มาติดต่อ ราชการ

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์ความสำเร็จ	ข้อเสนอแนะ
	บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึง			- มีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี โดยจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและแผนการจัดซื้อจัดจ้างให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานหรืออาจจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรืออินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายในและเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น		

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์ความสำเร็จ	ข้อเสนอแนะ
๒. การเปิดเผยข้อมูล การบริหารจัดการ งบประมาณด้วยความ โปร่งใส	จะต้องมีการเปิดเผยข้อมูล การบริหารจัดการ งบประมาณโดยการนำข้อมูล ไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของ อบต.เหล่าพัฒนา เพื่อแสดง ให้ประชาชนได้รับทราบถึง ความโปร่งใสในการบริหาร จัดการงบประมาณ และ ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากร ภายในหน่วยงานได้รับทราบ โดยทั่วกันด้วย	- กองคลัง	ม.ค. - ธ.ค. ๖๗	มีการนำข้อมูลเกี่ยวกับการ บริหารจัดการงบประมาณไป เผยแพร่บนเว็บไซต์ของ อบต. เหล่าพัฒนาเพื่อแสดงให้ ประชาชนได้รับทราบถึงความ โปร่งใสในการบริหารจัดการ งบประมาณ และ ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากร ภายในหน่วยงานได้รับทราบ โดยทั่วกันด้วย	การนำข้อมูลเกี่ยวกับ การบริหารจัดการ งบประมาณไปเผยแพร่ บนเว็บไซต์ของ อบต. เหล่าพัฒนา สร้าง ความรู้ความเข้าใจ ให้แก่ประชาชนและ บุคลากรภายใน หน่วยงานมากยิ่งขึ้น ทั้งยังช่วยให้ผลคะแนน การประเมิน ITA เพิ่ม สูงขึ้นด้วย	ควรส่งเสริม กระบวนการ จัดการ เรียนรู้ ให้แก่พนักงาน (KM) เกี่ยวกับเรื่องการ บริหารจัดการ งบประมาณ ให้พนักงานได้มี ความรู้ ความเข้าใจมากยิ่งขึ้น
๓. การสร้างความรับรู้ เกี่ยวกับการประเมินผล การปฏิบัติงานตาม ระดับคุณภาพของ ผลงานให้แก่บุคลากร ภายในหน่วยงาน	หน่วยงานควรมีการสร้าง ความรู้ความเข้าใจให้แก่ บุคลากรภายในหน่วยงานถึง การประเมินผลการ ปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพ ของผลงานอย่างถูกต้อง เช่น มีการจัดทำมาตรการสร้าง ความโปร่งใสในการพิจารณา เลื่อนขั้นเงินเดือน การ เผยแพร่หลักเกณฑ์การ ประเมินตามระดับคุณภาพ ของผลงาน ฯลฯ	- งานการ เจ้าหน้าที่ - สำนักปลัด	ม.ค. - ธ.ค. ๖๗	มีมาตรการสร้างความรู้ความ เข้าใจให้แก่บุคลากรภายใน หน่วยงานถึงการประเมินผล การปฏิบัติงานตามระดับ คุณภาพของผลงานอย่างน้อย ๑ มาตรการ - มีการจัดทำมาตรการสร้าง ความโปร่งใสในการพิจารณา เลื่อนขั้นเงินเดือน การเผยแพร่ หลักเกณฑ์การประเมินตาม ระดับคุณภาพของผลงาน	บุคลากรภายใน หน่วยงาน มีความรับรู้ เกี่ยวกับการประเมินผล การปฏิบัติงานตาม ระดับคุณภาพของ ผลงานมากยิ่งขึ้น ทั้งยัง ช่วยให้ผลคะแนนการ ประเมิน ITA เพิ่มสูงขึ้น ด้วย	การสร้างความ โปร่งใส ในการ ประเมินผลการ ปฏิบัติงาน ย่อม สร้างความ เชื่อมมั่นใน การบริหารงานผู้นำ องค์กร ให้แก่ ผู้ใต้บังคับบัญชาจึงควร ให้ความสำคัญกับการ สร้างความโปร่งใสใน เรื่องนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์ความสำเร็จ	ข้อเสนอแนะ
๔. การสร้างความรับรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้องให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน	มีการจัดทำประกาศ เรื่อง ข้อปฏิบัติในการยืมทรัพย์สินขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าพัฒนา เผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ อบต.เหล่าพัฒนา และประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบโดยทั่วกันด้วย	- ทุกกอง/สำนัก	ม.ค. - ธ.ค. ๖๗	มีการจัดทำประกาศ เรื่อง ข้อปฏิบัติในการยืมทรัพย์สินขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าพัฒนา เผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ อบต.เหล่าพัฒนา	บุคลากรภายในหน่วยงานมีความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้องมากยิ่งขึ้น การยืมใช้ทรัพย์สินของราชการเป็นไปตามขั้นตอนมากยิ่งขึ้น	กำกับดูแลให้การยืม/คืนทรัพย์สิน ของราชการ ให้เป็นไปตามประกาศกำหนด
๕. การสร้างการรับรู้ให้ประชาชนและบุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบว่าผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต	ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนและบุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบว่าผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันการทุจริต เผยแพร่บนเว็บไซต์ อบต.เหล่าพัฒนา	- งานนิติการ - สำนักปลัด	ม.ค. - ธ.ค. ๖๗	จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เผยแพร่บนเว็บไซต์ อบต.เหล่าพัฒนา	มีแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เผยแพร่บนเว็บไซต์ อบต.เหล่าพัฒนา ช่วยการสร้างการรับรู้ให้ประชาชนและบุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบว่าผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต	ควรส่งเสริมกระบวนการจัดการเรียนรู้ ให้แก่พนักงาน (KM) เกี่ยวกับแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ได้มีความรู้ความเข้าใจมากยิ่งขึ้น

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์ความสำเร็จ	ข้อเสนอแนะ
๖. การปรับปรุง คุณภาพของการ ปฏิบัติงาน ให้มี กระบวนการขั้นตอนที่ สะดวก รวดเร็ว ดียิ่งขึ้น	การปรับปรุงคุณภาพของการ ปฏิบัติงาน ด้วยการจัดให้มี ช่องทางการให้บริการแก่ ประชาชนผ่านเว็บไซต์ของ อบต.เหล่าพัฒนา เพื่อเพิ่ม ความสะดวกให้แก่ประชาชน ให้สามารถรับบริการได้โดยไม่ ต้องเดินทางมาติดต่อด้วย ตนเอง และเจ้าหน้าที่ รับผิดชอบตรวจสอบระบบ อยู่เสมอ เพื่อให้มีการ ให้บริการที่สะดวก และ รวดเร็วยิ่งขึ้น	- ทุกกอง/สำนัก	ม.ค. - ธ.ค. ๖๗	มีช่องทาง E-service ให้บริการยื่นคำร้องต่างๆผ่าน หน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน มีการเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วน ร่วมในการดำเนินงานตาม ภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการ ดำเนินการ โครงการ หรือ กิจกรรมต่าง ๆ อีกทั้ง มีการจัดทำและ เผยแพร่ช่องทางการติดต่อ สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะ เป็นการสื่อสารสองทาง และ ช่องทางการรับฟังความ คิดเห็น ของผู้ที่มาติดต่อหรือ รับบริการ	ช่องทาง E-service ให้บริการยื่นคำร้อง ต่างๆ ผ่านหน้าเว็บไซต์ ของหน่วยงานช่วยให้ พนักงานเจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงานโดย กระบวนการขั้นตอนใน การให้บริการประชาชน ที่สะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น สร้างความพึงพอใจใน การให้บริการแก่ ประชาชน ทั้งยังช่วย ให้ผลคะแนนการ ประเมิน ITA เพิ่มสูงขึ้น ด้วย	ระบบการ ให้บริการ ผ่าน ช่องทาง E-service เป็นระบบที่ ช่วยลดภาระการ เดินทางให้แก่ ประชาชน ควรมีการต่อ ยอดให้มีการจัดบริการ ที่ หลากหลาากมาก ยิ่งขึ้น เพื่อรองรับระบบ ราชการดิจิทัลใน อนาคต

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์ความสำเร็จ	ข้อเสนอแนะ
๗. การจัดทำข้อมูลเพื่อเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานควรมีการจัดทำให้ตรงตามวัตถุประสงค์ของประเด็นการตรวจและควรต้องหมั่นตรวจสอบการเข้าดูข้อมูลในเว็บไซต์ให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา	จะต้องศึกษาคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ และจัดทำข้อมูลให้ตรงตามวัตถุประสงค์ของประเด็นการตรวจและปรับปรุงเว็บไซต์ อบต.เหล่าพัฒนา ให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา	- ทุกกอง/สำนัก	ม.ค. - ธ.ค. ๖๗	มีการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปี ๒๕๖๗ และศึกษาคู่มือการประเมิน ITA ปี ๒๕๖๘ เพื่อนำเข้าข้อมูลให้ตรงตามประเด็นการตรวจและมีการมอบหมายเจ้าหน้าที่ดูแลเว็บไซต์ อบต.เหล่าพัฒนา ให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา	เจ้าหน้าที่มีความเข้าใจในการจัดทำข้อมูลให้ตรงตามวัตถุประสงค์ของประเด็นการตรวจและเว็บไซต์ อบต.เหล่าพัฒนา สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา เพื่อเป้าหมายที่จะยกระดับผลการประเมิน ITA ช่วยให้ผลคะแนนการประเมิน ITA เพิ่มสูงขึ้น	ควรกำกับติดตามให้พนักงาน เจ้าหน้าที่ใน ส่วนงาน/หัวข้อที่เกี่ยวข้องกับการประเมินฯ นำเข้าข้อมูลให้ตรงตามประเด็นการตรวจ เพื่อยกระดับผลการประเมินฯ ให้ดียิ่งขึ้น