

ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา

เรื่อง ให้ธุรกิจการขายรถยนต์และรถจักรยานยนต์ (รถใหม่) ที่มีการจองเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา

พ.ศ. ๒๕๖๗

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๕ ทวิ และมาตรา ๓๕ อั้งชู แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๑ ประกอบกับมาตรา ๓ มาตรา ๔ และมาตรา ๕ แห่งพระราชบัญญัติกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการกำหนดธุรกิจที่ควบคุมสัญญาและลักษณะของสัญญา พ.ศ. ๒๕๖๒ คณะกรรมการว่าด้วยสัญญา ออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ยกเลิกประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการขายรถยนต์ที่มีการจองเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. ๒๕๕๗

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดนี้ร้อยวันนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ธุรกิจการขายรถยนต์และรถจักรยานยนต์ (รถใหม่) ที่มีการจองเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา

ข้อ ๔ ในประกาศนี้

“ธุรกิจการขายรถยนต์และรถจักรยานยนต์ที่มีการจอง” หมายความว่า การประกอบกิจการขายรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์โดยผู้ประกอบธุรกิจนำเอารถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ออกขายโดยให้ผู้บริโภคทำการจองซื้อ ทั้งนี้ ให้รวมถึงการขายรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ที่มีการจองผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

“สัญญาจองรถยนต์และรถจักรยานยนต์” หมายความว่า ข้อตกลงใด ๆ ที่ผู้บริโภคทำกับผู้ประกอบธุรกิจเพื่อการจองซื้อรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ โดยผู้ประกอบธุรกิจได้รับเงินจองหรือผลประโยชน์อื่นใดในลักษณะที่นองเดียวกับเงินจองที่ไม่ใช่เงินมัดจำ และให้คำนิ่งว่าจะส่งมอบรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ให้ผู้บริโภค ตามเวลาที่กำหนดในสัญญา

“รถยนต์” หมายความว่า รถยนต์นั่งส่วนบุคคลหรือรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคลที่เดินด้วยกำลังเครื่องยนต์หรือกำลังไฟฟ้าที่ยังไม่ได้จดทะเบียนตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์ เพื่อใช้เป็นการส่วนตัวเท่านั้นโดยไม่นำไปใช้ทำการขนส่ง เพื่อการค้าหรือธุรกิจของตนเอง หรือเพื่อสินจ้าง

“รถจักรยานยนต์” หมายความว่า รถจักรยานยนต์ที่เดินด้วยกำลังเครื่องยนต์หรือกำลังไฟฟ้าและให้หมายความรวมถึงรถจักรยานที่เดินด้วยกำลังเครื่องยนต์หรือกำลังไฟฟ้าด้วยที่ยังไม่ได้จดทะเบียนตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์ เพื่อใช้เป็นการส่วนตัวเท่านั้น โดยไม่นำไปใช้ทำการขนส่ง เพื่อการค้าหรือธุรกิจของตนเอง หรือเพื่อสินจ้าง

“เงินจอง” หมายความว่า เงินหรือผลประโยชน์อื่นใดในลักษณะเดียวกับเงินจองที่ผู้บริโภคให้ไว้กับผู้ประกอบธุรกิจที่ไม่ใช่เงินมัดจำ เพื่อการจองสิทธิก่อนทำสัญญาซื้อขายรถยนต์ และรถจักรยานยนต์ (รถใหม่)

“แบบสัญญาท้ายประกาศ” หมายความว่า แบบสัญญามาตรฐานสัญญาจองรถยนต์ (รถใหม่) ให้ใช้ตามแบบ ก ท้ายประกาศนี้ หรือแบบสัญญามาตรฐานสัญญาของรถจักรยานยนต์ (รถใหม่) ให้ใช้ตามแบบ ข ท้ายประกาศนี้ แล้วแต่กรณี

ข้อ ๕ สัญญาจองรถยนต์และรถจักรยานยนต์ ที่ผู้ประกอบธุรกิจทำกับผู้บริโภคต้องมีข้อความเป็นภาษาไทยที่สามารถเห็นและอ่านได้ชัดเจน มีข надของตัวอักษรไม่เล็กกว่าสองมิลลิเมตร โดยมีจำนวนตัวอักษรไม่เกินสิบเอ็ดตัวอักษรในหนึ่งนิ้ว และต้องใช้ข้อสัญญาที่มีสาระสำคัญและเงื่อนไขตามแบบสัญญาท้ายประกาศนี้

ข้อ ๖ ข้อสัญญาที่ผู้ประกอบธุรกิจทำกับผู้บริโภคตามแบบสัญญาท้ายประกาศนี้ ผู้ประกอบธุรกิจต้องไม่ใช้ข้อสัญญาที่มีลักษณะหรือมีความหมายทำ弄เดียวกัน ดังต่อไปนี้

(๑) ข้อสัญญาที่เป็นการยกเว้นหรือจำกัดความรับผิดที่เกิดจากการผิดสัญญาของผู้ประกอบธุรกิจ

(๒) ข้อสัญญาที่ให้สิทธิผู้ประกอบธุรกิจเปลี่ยนแปลงกำหนดเวลาการส่งมอบรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ หรือเงื่อนไขต่าง ๆ ตามที่กำหนดในสัญญาจองรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ ทำให้ผู้บริโภคต้องรับภาระเพิ่มขึ้นมากกว่าภาระที่เป็นอยู่ในเวลาทำสัญญา

(๓) ข้อสัญญาที่ให้สิทธิผู้ประกอบธุรกิจออกเลิกสัญญากับผู้บริโภค โดยผู้บริโภคไม่ได้ผิดสัญญาหรือผิดเงื่อนไขอันเป็นสาระสำคัญข้อใดข้อหนึ่งในสัญญา

(๔) ข้อสัญญาที่ให้สิทธิผู้ประกอบธุรกิจรับเงินหักลดหย่อน หักภาษี หักมูลค่า หักส่วนบุคคล เป็นฝ่ายผิดสัญญา

(๕) ข้อสัญญาที่ให้สิทธิผู้ประกอบธุรกิจจัดเก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริโภคโดยไม่เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อ ๗ สัญญาจองรถยนต์และรถจักรยานยนต์ ต้องจัดทำขึ้นสองฉบับซึ่งมีข้อความถูกต้องตรงกันโดยผู้ประกอบธุรกิจส่งมอบสัญญาจองรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์หนึ่งฉบับตามแบบสัญญาท้ายประกาศนี้ ให้แก่ผู้บริโภคทันทีที่ได้ลงนามในสัญญา กรณีการขายรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ที่มีการจองผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้เป็นไปตามที่กฎหมายว่าด้วยธุกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์กำหนด

ข้อ ๘ กรณีการขายรถยนต์และรถจักรยานยนต์ที่มีการจองผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ต้องจัดให้มีข้อความภาษาไทย ที่สามารถเห็นและอ่านได้ชัดเจนตามกฎหมายว่าด้วยธุกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์กำหนด และต้องใช้ข้อสัญญาที่มีสาระสำคัญและเงื่อนไขตามแบบสัญญาท้ายประกาศนี้

ข้อ ๙ ให้นำความในข้อ ๕ ข้อ ๖ ข้อ ๗ ข้อ ๘ และบทบัญญัติว่าด้วยตัวแทนตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์มาใช้บังคับกับธุรกิจการขายรถยนต์และรถจักรยานยนต์ที่มีการจอง

หน้า ๔๕

เล่ม ๑๗๑ ตอนพิเศษ ๒๕๘ ง ราชกิจจานุเบกษา

๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๗

ซึ่งมีผู้ให้บริการแพลตฟอร์มติดตั้งเป็นคนกลาง โดยผู้ประกอบธุรกิจต้องส่งมอบสัญญาของรถยนต์ หรือสัญญาของรถจักรยานยนต์ที่ตกลงกันแล้วแต่กรณี ตามแบบสัญญาท้ายประกาศนี้ให้แก่ผู้บริโภค

ข้อ ๑๐ บรรดาสัญญาของรถยนต์ที่ผู้ประกอบธุรกิจได้ทำกับผู้บริโภคตามประกาศ คณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการขายรถยนต์ที่มีการจดเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. ๒๕๕๑ ก่อนวันที่ประกาศนี้ใช้บังคับให้คงใช้บังคับต่อไปจนกว่าจะสิ้นสุดสัญญา

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗
ธสรณ์อัฑฒ ชนิทธิพันธ์
ประธานกรรมการว่าด้วยสัญญา

แบบ ก

แบบสัญญามาตราฐานสัญญาจดทะเบียน (รถใหม่)

ชื่อผู้ประกอบธุรกิจ.....

เลขที่..... เลขที่.....

ผู้จัดการฝ่ายขายชื่อ - สกุล.....

หมายเลขโทรศัพท์มือถือ.....

พนักงานขาย / พนักงานผู้รับรองชื่อ - สกุล.....

หมายเลขโทรศัพท์มือถือ.....

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น ณ.....

เมื่อวันที่ เดือน พ.ศ.

ระหว่าง ผู้จัดการฝ่ายขาย/ผู้แทนจำหน่ายรถยนต์

ของผู้ประกอบธุรกิจ สำนักงานใหญ่ สำนักงานสาขา ตั้งอยู่ เลขที่..... อาคาร.....

ชั้น..... ห้อง..... หมู่ที่ ตรอก/ซอย..... ถนน.....

ตำบล/แขวง..... อำเภอ/เขต..... จังหวัด.....

หมายเลขโทรศัพท์..... อีเมล.....

โดย..... กรรมการผู้มีอำนาจหรือ.....

ผู้มีอำนาจจากการแต่งตั้งผู้ประกอบธุรกิจ ปรากฏตามหนังสือมอบอำนาจลงวันที่..... เดือน..... พ.ศ.

(ให้แสดงหนังสือมอบอำนาจต่อผู้บริโภค) ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ประกอบธุรกิจ” ฝ่ายหนึ่ง

กับนาย/นาง/นางสาว/(อื่นๆ).....

บ้านเลขที่/อาคาร..... ชั้น..... ห้อง.....

หมู่ที่ ตรอก/ซอย..... ถนน.....

ตำบล/แขวง..... อำเภอ/เขต..... จังหวัด.....

หมายเลขโทรศัพท์ที่ทำงาน..... หมายเลขโทรศัพท์ที่บ้าน.....

หมายเลขโทรศัพท์มือถือ..... อีเมล..... ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า

“ผู้บริโภค” อีกฝ่ายหนึ่ง

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงทำสัญญากันโดยมีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ข้อตกลงการจดทะเบียน

ผู้บริโภคตกลงจะจดทะเบียนและผู้ประกอบธุรกิจให้จดทะเบียนโดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับรถยนต์ ดังนี้

๑.๑ ประเภท/ชนิด..... ยี่ห้อ..... รุ่น.....

ปีที่ผลิต..... สี..... และขนาดหรือกำลังของเครื่องกำเนิดพลังงาน กรณีรถยนต์ไฟฟ้า
ให้มีรายละเอียดเกี่ยวกับรถยนต์เพิ่มเติมอย่างน้อย เช่น กำลังของมอเตอร์ไฟฟ้า ประเภทของแบตเตอรี่
ขนาดความจุของแบตเตอรี่.....

๑.๒ รายการอุปกรณ์ติดตั้งเพิ่มเติมและของแแม่ หรือสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ หรือส่วนที่เพิ่ม
ตัวรถยนต์ที่ผู้ประกอบธุรกิจจะให้หรือจัดหาให้เพื่อตอบแทนในกรณีที่ผู้บริโภคทดลองทำสัญญา (ถ้ามี) โดยแนบ
รายละเอียดรายการทั้งหมดที่ตกลงกัน.....

๑.๓ เงินจองหรือผลประโยชน์อื่นใดในลักษณะของเดียวขึ้นเงินจองที่ไม่ใช่เงินมัดจำ (ถ้ามี)

- เงินสด เป็นเงิน..... บาท (.....)
 โอนเข้าบัญชีของผู้ประกอบธุรกิจ.....

เลขที่บัญชี..... ธนาคาร.....

สาขา..... เป็นเงิน..... บาท (.....)
 เช็ค เลขที่..... เล่มที่.....

ธนาคาร..... เป็นเงิน..... บาท (.....)
 แคชเชียร์เช็คเลขที่..... เล่มที่.....

ธนาคาร..... เป็นเงิน..... บาท (.....)
 บัตรเครดิต/บัตรเดบิตธนาคาร.....

ประเภทบัตรเครดิต/บัตรเดบิต..... เป็นเงิน..... บาท (.....)
 อื่นๆ เป็นเงิน..... บาท (.....)

๑.๔ ราคารถยนต์ใหม่

- ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม เป็นเงิน..... บาท (.....)
 รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม เป็นเงิน..... บาท (.....)

ข้อ ๒ กำหนดวัน เดือน ปี และสถานที่ที่ส่งมอบรถยนต์.....

ข้อ ๓ ผู้บริโภคเมื่อ檢ออกเลิกสัญญาเมื่อผู้ประกอบธุรกิจกระทำการอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังต่อไปนี้

๓.๑ ปรับเปลี่ยนราคารถยนต์สูงขึ้น

๓.๒ ไม่ส่งมอบรถยนต์ให้ผู้บริโภคภายในเวลาที่กำหนด

๓.๓ ไม่ส่งมอบรถยนต์ตามยี่ห้อ รุ่น ปีที่ผลิต สี และขนาดหรือกำลังของเครื่องกำเนิดพลังงาน
ที่กำหนดในสัญญา

๓.๔ ไม่ส่งมอบรายนต์ ที่มีรายการอุปกรณ์ติดตั้งเพิ่มเติมและของแคม หรือสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ หรือส่วนเพิ่มตัวรายนต์ตามที่กำหนดในสัญญา

๓.๕ ไม่ส่งมอบรายนต์ที่มีราคาส่วนลด (ถ้ามี) ตามที่กำหนดในสัญญา

ข้อ ๔ ผู้ประกอบธุรกิจมีสิทธิบอกเลิกสัญญา

เมื่อผู้บริโภคไม่เข้าไปรับรถยนต์ภายในกำหนดระยะเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญาและไม่แจ้งเหตุขัดข้องให้ทราบ ให้ผู้ประกอบธุรกิจมีสิทธิริบเงินจองได้

ข้อ ๕ ผู้บริโภคหรือผู้ประกอบธุรกิจฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดมีสิทธิบอกเลิกสัญญา

หากมีข้อเท็จจริงที่ผู้ประกอบธุรกิจได้รับทราบว่า ผู้บริโภคต้องขอสินเชื่อเพื่อการซื้อรถยนต์ และผู้บริโภคไม่ได้รับอนุมัติสินเชื่อตามที่ขอภายในกำหนดเวลาส่งมอบรถยนต์

ข้อ ๖ ผู้ประกอบธุรกิจคืนเงิน

เมื่อมีการบอกเลิกสัญญาตามข้อ ๓ หรือข้อ ๔ แล้ว ผู้ประกอบธุรกิจต้องคืนเงินของหรือผลประโยชน์อื่นใดในลักษณะทำนองเดียวกับเงินจองที่ไม่ใช่เงินมัดจำทั้งหมดให้แก่ผู้บริโภค

๖.๑ กรณีชำระคืนเป็นเงินสดหรือเงินโอน หรือเช็คให้แก่ผู้บริโภคภายใต้สิบห้าวันนับแต่วันที่มีการบอกเลิกสัญญา

๖.๒ กรณีชำระคืนผ่านบัตรเครดิตให้แก่ผู้บริโภคภายใต้สิบห้าวันนับแต่วันที่มีการบอกเลิกสัญญา และให้ผู้ประกอบธุรกิจมีสิทธิหักค่าธรรมเนียมการใช้บัตรเครดิต (ถ้ามี) ได้

ข้อ ๗ การบอกเลิกสัญญาของผู้ประกอบธุรกิจตามข้อ ๔ หรือข้อ ๕ ให้ทำเป็นหนังสือบอกรกล่าวให้ผู้บริโภคปฏิบัติตามสัญญาภายในระยะเวลาไม่น้อยกว่าเจ็ดวันนับแต่วันที่ผู้บริโภคได้รับหนังสือ และผู้บริโภคละเลยเสียไม่ปฏิบัติตามหนังสือบอกรกล่าวนั้น ผู้ประกอบธุรกิจมีสิทธิบอกเลิกสัญญา

สัญญาของรถยนต์มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อ พร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ให้เป็นสำคัญต่อหน้าพยานและคู่สัญญา และเก็บไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ

(ลงชื่อ)..... ผู้บริโภค (ลงชื่อ)..... ผู้ประกอบธุรกิจ
(.....) (.....)

(ลงชื่อ)..... ผู้จัดการฝ่ายขาย (ลงชื่อ)..... พนักงานขาย/พนักงานผู้รับจอง
(.....) (.....)

(ลงชื่อ)..... พยาน (ลงชื่อ)..... พยาน
(.....) (.....)

แบบสัญญามาตรฐานสัญญาของรถจักรยานยนต์ (รถใหม่)

ชื่อผู้ประกอบธุรกิจ.....

เลขที่..... เลขที่.....

ผู้จัดการฝ่ายขายชื่อ - สกุล.....

หมายเลขโทรศัพท์มือถือ.....

พนักงานขาย / พนักงานผู้รับรองชื่อ - สกุล.....

หมายเลขโทรศัพท์มือถือ.....

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น ณ.....

เมื่อวันที่ เดือน พ.ศ.

ระหว่าง ผู้จำหน่าย/ผู้แทนจำหน่ายรถจักรยานยนต์

ของผู้ประกอบธุรกิจ สำนักงานใหญ่ สำนักงานสาขา ตั้งอยู่ เลขที่..... อาคาร.....

ชั้น..... ห้อง..... หมู่ที่ ตรอก/ซอย..... ถนน.....

ตำบล/แขวง..... อําเภอ/เขต..... จังหวัด.....

หมายเลขโทรศัพท์..... อีเมล.....

โดย..... กรรมการผู้มีอำนาจหรือ.....

ผู้มีอำนาจกระทำการแทนผู้ประกอบธุรกิจ ปรากฏตามหนังสือมอบอำนาจลงวันที่..... เดือน..... พ.ศ.

(ให้แสดงหนังสือมอบอำนาจต่อผู้บริโภค) ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ประกอบธุรกิจ” ฝ่ายหนึ่ง

กับนาย/นาง/นางสาว/(อื่นๆ).....

บ้านเลขที่/อาคาร..... ชั้น..... ห้อง.....

หมู่ที่ ตรอก/ซอย..... ถนน.....

ตำบล/แขวง..... อําเภอ/เขต..... จังหวัด.....

หมายเลขโทรศัพท์ที่ทำงาน..... หมายเลขโทรศัพท์ที่บ้าน.....

หมายเลขโทรศัพท์มือถือ..... อีเมล..... ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า

“ผู้บริโภค” อีกฝ่ายหนึ่ง

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงทำสัญญากันโดยมีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ข้อตกลงการจองรถจักรยานยนต์

ผู้บริโภคตกลงจองและผู้ประกอบธุรกิจให้จองรถจักรยานยนต์ โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับรถจักรยานยนต์ ดังนี้

๑.๑ ประเภท/ชนิด..... อีท้อ..... รุ่น.....

ปีที่ผลิต..... สี..... และขนาดหรือกำลังของเครื่องกำเนิดพลังงาน กรณีรถจักรยานยนต์ไฟฟ้า
ให้มีรายละเอียดเกี่ยวกับรถจักรยานยนต์เพิ่มเติมอย่างน้อย เช่น กำลังของมอเตอร์ไฟฟ้า ประเภทของแบตเตอรี่
ขนาดความจุของแบตเตอรี่.....

๑.๒ รายการอุปกรณ์ติดตั้งเพิ่มเติมและของแคม หรือสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ หรือส่วนที่เพิ่ม
ตัวรถจักรยานยนต์ที่ผู้ประกอบธุรกิจจะให้หรือจัดหาให้เพื่อตอบแทนในกรณีที่ผู้บริโภคกลงทำสัญญา (ถ้ามี) โดยแนบ
รายละเอียดรายการทั้งหมดที่ตกลงกัน.....

๑.๓ เงินจองหรือผลประโยชน์อื่นใดในลักษณะทำงานเดียวกับเงินจองที่ไม่ใชเงินมัดจำ (ถ้ามี)

- เงินสด เป็นเงิน..... บาท (.....)
 โอนเข้าบัญชีของผู้ประกอบธุรกิจ.....

เลขที่บัญชี..... ธนาคาร.....

สาขา..... เป็นเงิน..... บาท (.....)

- เช็ค เลขที่..... เล่มที่.....

ธนาคาร..... เป็นเงิน..... บาท (.....)

- แคชเชียร์เช็คเลขที่..... เล่มที่.....

ธนาคาร..... เป็นเงิน..... บาท (.....)

- บัตรเครดิต/บัตรเดบิตธนาคาร.....

ประเภทบัตรเครดิต/บัตรเดบิต..... เป็นเงิน..... บาท (.....)

- อื่น ๆ เป็นเงิน..... บาท (.....)

๑.๔ ราคารถจักรยานยนต์ใหม่

- ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม เป็นเงิน..... บาท (.....)
 รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม เป็นเงิน..... บาท (.....)

ข้อ ๒ กำหนดวัน เดือน ปี และสถานที่ที่ส่งมอบรถจักรยานยนต์.....

ข้อ ๓ ผู้บริโภคเมื่อได้รับรถจักรยานยนต์แล้วต้องตรวจสอบว่ามีผู้ประกอบธุรกิจกระทำการอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังต่อไปนี้

๓.๑ ปรับเปลี่ยนราคารถจักรยานยนต์สูงขึ้น

๓.๒ ไม่ส่งมอบรถจักรยานยนต์ให้ผู้บริโภคภายในเวลาที่กำหนด

๓.๓ ไม่ส่งมอบรถจักรยานยนต์ตามยี่ห้อ รุ่น ปีที่ผลิต สี และขนาดหรือกำลังของเครื่องกำเนิดพลังงาน
ที่กำหนดในสัญญา

๓.๔ **ไม่ส่งมอบรถจักรยานยนต์ ที่มีรายการอุปกรณ์ติดตั้งเพิ่มเติมและของแถม หรือสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ หรือส่วนเพิ่มตัวรถจักรยานยนต์ตามที่กำหนดในสัญญา**

๓.๕ **ไม่ส่งมอบรถจักรยานยนต์ที่มีราคาส่วนลด (ถ้ามี) ตามที่กำหนดในสัญญา**

ข้อ ๔ ผู้ประกอบธุรกิจมีสิทธิยกเลิกสัญญา

เมื่อผู้บริโภคไม่เข้าไปรับรถจักรยานยนต์ภายในกำหนดระยะเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญาและไม่แจ้งเหตุขัดข้องให้ทราบ ให้ผู้ประกอบธุรกิจมีสิทธิริบเงินจองได้

ข้อ ๕ ผู้บริโภคหรือผู้ประกอบธุรกิจฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดมีสิทธิยกเลิกสัญญา

หากมีข้อเท็จจริงที่ผู้ประกอบธุรกิจได้รับทราบว่า ผู้บริโภคต้องขอสินเชื่อเพื่อการซื้อรถจักรยานยนต์ และผู้บริโภคไม่ได้รับอนุมัติสินเชื่อตามที่ขอภายในกำหนดเวลาส่งมอบรถจักรยานยนต์

ข้อ ๖ ผู้ประกอบธุรกิจคืนเงิน

เมื่อมีการยกเลิกสัญญาตามข้อ ๓ หรือข้อ ๔ แล้ว ผู้ประกอบธุรกิจต้องคืนเงินของหรือผลประโยชน์อื่นใดในลักษณะท่านองเดียวกับเงินจองที่ไม่ใช่เงินมัดจำทั้งหมดให้แก่ผู้บริโภค

๖.๑ กรณีชำระคืนเป็นเงินสดหรือเงินโอน หรือเช็คให้แก่ผู้บริโภคภายใต้สิบห้าวันนับแต่วันที่มีการบอกเลิกสัญญา

๖.๒ กรณีชำระคืนผ่านบัตรเครดิตให้แก่ผู้บริโภคภายใต้สิบห้าวันนับแต่วันที่มีการบอกเลิกสัญญา และให้ผู้ประกอบธุรกิจมีสิทธิหักค่าธรรมเนียมการใช้บัตรเครดิต (ถ้ามี) ได้

ข้อ ๗ การบอกเลิกสัญญาของผู้ประกอบธุรกิจตามข้อ ๔ หรือข้อ ๕ ให้ทำเป็นหนังสือบอกกล่าวให้ผู้บริโภคปฏิบัติตามสัญญากาญในระยะเวลาไม่น้อยกว่าเจ็ดวันนับแต่วันที่ผู้บริโภคได้รับหนังสือ และผู้บริโภคจะเลี่ยงเสียไม่ปฏิบัติตามหนังสือบอกกล่าวนั้น ผู้ประกอบธุรกิจมีสิทธิยกเลิกสัญญา

ตัญญาของรถจักรยานยนต์มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดแล้ว
จึงได้ลงลายมือชื่อ พร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยานและคู่สัญญา และเก็บไว้ฝ่ายลงทะเบียนบัญชี

(ลงชื่อ)..... ผู้บริโภค (ลงชื่อ)..... ผู้ประกอบธุรกิจ
(.....) (.....)

(ลงชื่อ)..... ผู้จัดการฝ่ายขาย (ลงชื่อ)..... พนักงานขาย/พนักงานผู้รับจอง
(.....) (.....)

(ลงชื่อ)..... พยาน (ลงชื่อ)..... พยาน
(.....) (.....)